

# Portanuova Milano App

-----  
Regolamento dell'Iniziativa denominata come  
**“Lavanderia Loyalty Card – Terza Edizione”**

Valida dal 14 Maggio 2025 al 31 Luglio 2025

## Articolo 1 – Premessa

**1.1** La Lavanderia Loyalty Card (di seguito “**Iniziativa**”) è un'iniziativa promozionale organizzata da Coima HT S.r.l. (di seguito “**Organizzatore**”) tramite l'applicazione Portanuova Milano (di seguito “App”) per incentivare l'utilizzo del servizio “Lava, Stira e Ripara” disponibile in App nella sezione “Esplora > Assistente Digitale”.

**1.2** Il presente regolamento si intende come parte integrante e sostanziale dell'ultima versione in vigore dei Termini e Condizioni dell'App, disponibile all'indirizzo Internet <https://www.coima.com/it/tcpnapp>, e ne delinea le regole e le modalità di partecipazione all'Iniziativa, aperta a tutti gli utenti registrati sull'App.

**1.3** L'Organizzatore si riserva il diritto di interrompere, per validi motivi, l'Iniziativa in qualsiasi momento, tramite preventiva comunicazione via email, agli utenti dell'App che hanno accettato il presente regolamento.

## Articolo 2 – Partecipazione

**2.1** Il periodo in cui l'Iniziativa è attiva (in seguito “**Periodo di Svolgimento**”) concorre dal giorno mercoledì 14 Maggio 2025 ore 00.01 al giorno giovedì 31 Luglio 2025 ore 23.59. L'utente può aderire all'Iniziativa in qualsiasi momento all'interno del Periodo di Svolgimento.

**2.2** Per partecipare all'Iniziativa l'utente deve essere registrato all'App e accettare esplicitamente le condizioni del presente regolamento. L'accettazione del regolamento viene richiesta in via opzionale al momento del checkout del primo ordine effettuato presso Lava, Stira e Ripara (di seguito “**Negozio Aderente**”) e non è vincolante alla fruizione del servizio.

**2.3** L'Organizzatore si riserva il diritto di escludere e/o sospendere dall'accesso all'Iniziativa gli utenti che violano le regole o che si impegnano in comportamenti scorretti o fraudolenti.

## Articolo 3 – Negozio Aderente all'Iniziativa

**3.1** Il *Negozio Aderente* è identificato nella sezione *Esplora > Assistente Digitale* dell'App con il nome della scheda “Lava, Stira e Ripara”.

**3.2** Durante il *Periodo di Svolgimento dell'Iniziativa*, l'*Organizzatore* si riserva il diritto di modificare le fasce orarie disponibili per il servizio Lava, Stira e Ripara.

## **Articolo 4 – Lavanderia Loyalty Card**

**4.1** Al momento dell'accettazione del regolamento, l'utente dell'*App* riceve una card digitale personale (di seguito, "**Lavanderia Loyalty Card**") con un periodo di validità corrispondente al *Periodo di Svolgimento dell'Iniziativa*.

**4.2** Al momento della generazione della *Lavanderia Loyalty Card*, il totale punti Loyalty viene impostato a 0. Il massimo numero punti cumulabili è pari a 3.

**4.3** Al raggiungimento della **soglia di 3 punti**, l'*App* genera automaticamente un codice sconto definito in base alle regole menzionate nell'**Articolo 6 "Codici Sconto"**. Contestualmente, il numero dei punti Loyalty viene azzerato.

**4.4** L'utente può continuare ad accumulare nuovi punti come definito nell'**Articolo 5 "Accumulo Punti Loyalty"** fino al termine del *Periodo di Validità dell'Iniziativa*, generando nuovi codici sconto al raggiungimento della soglia di **3 punti**.

**4.5** Terminato il *Periodo di Svolgimento*, la *Lavanderia Loyalty Card* associata all'utente non consentirà di accumulare ulteriori punti Loyalty. Gli eventuali codici sconto erogati possono essere utilizzati in funzione della relativa data di scadenza definita nell'**Articolo 6 "Codici Sconto"**.

## **Articolo 5 – Accumulo Punti Loyalty**

**5.1** Concorrono alla logica di accumulo punti gli ordini di Lava, Stira e Ripara che rispettano i seguenti criteri:

- Essere completati tramite *App*, effettuando il pagamento con un metodo valido;
- Essere completati all'interno del *Periodo di Svolgimento dell'Iniziativa*;
- Essere effettuati presso lo store "Lava, Stira e Ripara";
- Avere un importo pagato superiore o uguale a **8€**.

**5.2** Per ciascun ordine valido definito dall'articolo 5.1, l'*App* assegna automaticamente +1 punto loyalty sulla *Lavanderia Loyalty Card* dell'utente.

**5.3** L'utente può verificare lo stato dei propri punti accedendo alla sezione Account > Voucher e Sfide dell'*App*. L'aggiornamento dei punti Loyalty sulla *Lavanderia Loyalty Card* potrebbe non avvenire in tempo reale. L'*App* potrebbe richiedere fino a 15 minuti per aggiornare il punteggio della *Lavanderia Loyalty Card*. In caso di necessità è possibile contattare il Customer Support all'indirizzo [support@coimaht.com](mailto:support@coimaht.com) dal Lunedì al Venerdì, dalle 9.00 alle 18.00, o tramite Canale WhatsApp al numero +39 337 145 5041.

## **Articolo 6 – Codici Sconto**

**6.1** Al raggiungimento della soglia di **3 punti** loyalty, l'App genera automaticamente un codice sconto del valore di **8€**, visualizzabile nella sezione Account > Voucher e Sfide.

**6.2** Il codice sconto è personale, non cedibile e non cumulabile con altre offerte in corso. Può essere utilizzato una sola volta e non può essere convertito in denaro contante.

**6.3** Il codice sconto può essere utilizzato esclusivamente per il servizio Lava, Stira e Ripara in App, come indicato nella pagina di dettaglio del codice sconto (Account > Voucher e Sfide > I miei Voucher).

**6.4** Il codice sconto ha validità di 30 giorni dalla data di emissione e può essere utilizzato per ordini superiori a **8€** (valore non incluso).

## **Articolo 7 – Disposizioni Finali**

7.1 L'Organizzatore si riserva il diritto di apportare modifiche al presente regolamento in qualsiasi momento, previa comunicazione agli utenti che hanno aderito all'*Iniziativa*.

7.2 L'adesione all'*Iniziativa* tramite accettazione esplicita del *Regolamento* implica l'accettazione incondizionata delle regole e delle disposizioni descritte nel presente regolamento.

*Iniziativa promozionale non soggetta alla norma in materia di manifestazioni a premi come da lettera c, comma 1, dell'art. 6 del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430.*